

事業所名 放課後等デイサービスGreen

公表日 2025年 3月15日

利用児童数 22人

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・見学に行った施設は狭い所が多かったので、動きの多いわが子にとっては助かります！ ・子どもが走り回れるぐらいのスペースが十分にあるので、確保されていると思	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	81%	4%	0%	13%	・配置数がどれくらいが適切なのかは、わかりませんが先生達の人数は適切なのかなと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・ソファが子どもたちにとっては、勉強がしにくいと思う ・お勉強などする空間と遊ぶ空間がわかりやすくなっていると思います。	追加でテーブルを出して対応しております。今後も必要に応じて適宜整備していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・常にキレイを保っていて安心できます ・活動する空間はきちんと広く走り回れるようになっています	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	・宿題をする際、問題を読まずに解くことが多く、また問題を飛ばしていることあるので見てもらえると助かります。帰宅後に指摘しても、なかなか取り掛かれないので、、、 ・言語聴覚士、作業療法士などの専門のスタッフがいてより安心して相談しやすい ・子どものことを理解し、対応していただけてると思います	宿題につきましては、声掛けを行い、できたものを見せてもらうように対応させていただきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	9%	0%	5%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・屋外での活動が増えたらもう少し子どもがより楽しめるかなと思います	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13%	5%	23%	59%	・他のデイサービスの事業所と交流があってもいいと思います	今後検討させていただきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	5%	0%	0%	・元々利用予定日数が25日だったはずなのにいつの間にか23日になっていたり、月1程度土曜日利用したいと最初言っていたけどレギュラーメンバーでいっぱいなので利用できないと言われたりするの？？と思うときはありました	利用日数については、個別に対応させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	9%	27%	36%	・子どもの特性に応じた勉強会や相談会があると助かります ・もしペアレントトレーニングなどやるならぜひ参加したいです	個別の相談は随時お受けしております。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	・親子参加のイベントがたまにあると、子どもの様子が分かり、他の保護者と情報交換ができていいと思う ・お迎えに行くとき毎回色々お話しでき、子どものことを教えてくれたり、こちらからも伝えることができ、理解できているかと思います	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	63%	14%	14%	9%	・相談機会などがあつたらお願いしたいです ・送迎時だけではゆっくり話ができないので定期的に面談する機会を設けてほしい ・日頃から、お話しできる機会があるので色々アドバイスして下さい	半年に一度面談はしておりますが、他の相談につきましては随時個別にお受けしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	18%	36%	36%	・なかなか障害について悩みを話せるママ友も少ないので、保護者同士情報交換ができる場があると嬉しい ・保護者同士の交流会などあればぜひ話してみたいです ・他の保護者の方と話す場があればいいなと思うことがあります	今後、家族参加できるイベントを検討させていただきます
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	59%	5%	0%	36%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86%	9%	0%	5%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82%	5%	0%	14%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68%	5%	0%	27%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	9%	0%	18%	時々、遊んでいて傷をつけてくる時はあります。話を聞くと、相手に悪気があつてやったわけではないのは分かるので良いですが、多分先生も認知されていないかなど。認知されているものにはすぐに伝えてくれます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・ここへ通わないと経験できなかったことをたくさん経験させて頂いていると思っております ・毎回ニコニコ笑顔で通所する顔で親の私も安心できます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		